

PRIVATUMO POLITIKA

Gerbiame visų svetainės (toliau – Svetainė) <https://klaipedoskvapas.lt/> naudotojų teisę į asmens duomenų apsaugą ir įsipareigojame ją užtikrinti.

Privatumo politikos tikslas – informuoti kaip yra renkami ir tvarkomi duomenų subjektų asmens duomenys, paaiškinti, kiek laiko saugomi, kam teikiami, kokias teises turi duomenų subjektai bei kur kreiptis dėl jų įgyvendinimo ar kitais su asmens duomenų tvarkymu susijusiais klausimais.

Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Europos Sąjungos Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – Reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą.

1. SAŲVOKOS

1.1. **Svetainės duomenų valdytojas** – Ligita Girskienė, tel. Nr. +370 (618) 37860, el. pašto adresas: ligita@klaipedoskvapas.lt.

1.2. **Duomenų subjektas** – bet kuris fizinis asmuo, Svetainės naudotojas, kurio duomenys yra tvarkomi <https://klaipedoskvapas.lt/>.

1.3. **Asmens duomenys** – bet kuri informacija, tiesiogiai arba netiesiogiai susijusi su duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant atitinkamais duomenimis. Asmens duomenų tvarkymas, tai bet kokia su asmens duomenimis atliekama operacija (įskaitant rinkimą, įrašymą, saugojimą, redagavimą, keitimą, prieigos suteikimą, užklausų pateikimą, perdavimą, archyvavimą ir kt.).

1.4. **Sutikimas** – bet koks laisva valia ir sąmoningai duotas patvirtinimas, kuriuo duomenų subjektas sutinka, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi konkrečiu tikslu.

1.5. **Slapukas** (angl. – Cookies) – mažos tekstinės informacijos dalelės, kurios yra automatiškai sukuriamos naršant svetainėje ir yra saugomos asmens kompiuteryje ar kitame Jūsų naudojamame įrenginyje.

1.6. **Slapukas (angl. cookie)** – nedidelė tekstinės informacijos dalelė, kuri automatiškai sukuriama naršant Svetainėje ir yra saugoma duomenų subjekto kompiuteryje ar kitame galiniame įrenginyje. Slapukai naudojami su tikslu gerinti naršymo patirtį Svetainės naudotojams, analizuoti Svetainės naudotojų srautus bei elgesį interneto svetainėje.

1.7. **Tiesioginė rinkodara** – veikla, skirta paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti asmenims paslaugas ir (arba) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų paslaugų.

2. ASMENS DUOMENŲ ŠALTINIAI

2.1. **Asmens duomenis duomenų subjektas pateikia pats.** Duomenų subjektas naudojami <https://klaipedoskvapas.lt/> teikiamomis paslaugomis, palieka komentarus, užduoda klausimus, prenumeruoja naujienlaiškius ir pan.

2.2. **Asmens duomenys gaunami duomenų subjektui lankantis <https://klaipedoskvapas.lt/> Svetainėje.** Duomenų subjektas pildo joje esančią formą arba dėl kokios nors priežasties palieka savo kontaktinius duomenis ir pan.

2.3. **Asmens duomenys gaunami iš kitų šaltinių.** Duomenys gaunami iš kitų įstaigų ar įmonių, viešai prieinamų registrų ir pan.

3. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

3.1. Pateikdamas duomenų subjektas <https://klaipedoskvapas.lt/> asmens duomenis sutinka, kad būtų naudojami surinkti duomenys tikslams, kurių duomenų subjektas tikisi.

3.2. Asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais:

3.2.1. **Nusiskundimų administravimas. Šiuo tikslu tvarkomi šie duomenys:**

- ✓ Vardas, pavardė;
- ✓ Ryšių duomenys (telefono numeris, elektroninio pašto adresas);
- ✓ Adresas, kuriuo jaučiamas nemalonus kvapas;
- ✓ Klausimo, komentaro ar nusiskundimo tekstas.

3.2.1.1. Duomenų subjekto asmens duomenys nusiskundimų administravimo tikslu bus tvarkomi 10 metų nuo paskutinio bendravimo su duomenų subjektu dienos, išskyrus atvejus, kai laikantis teisės aktuose numatytų pareigų, pavyzdžiui, vykdant valstybės institucijų nurodymus ar dalyvaujant teisiniuose ginčiuose Jūsų asmens duomenis reiks tvarkyti ilgiau nei nurodytas terminas.

3.2.2. **Tiesioginė rinkodara (naujienlaiškių užsakymas) Svetainėje <https://klaipedoskvapas.lt/>.** Šiuo tikslu tvarkomi šie duomenys:

- ✓ Elektroninis paštas.

3.2.2.1. Duomenų subjekto asmens duomenys tiesioginės rinkodaros tikslu bus tvarkomi 5 metus nuo paskutinio bendravimo su duomenų subjektu dienos. Suėjus nurodytam terminui asmens duomenys bus nedelsiant sunaikinti. Po sutikimo dėl asmens duomenų tvarkymo atšaukimo, juos sunaikinsime automatiškai.

4. SLAPUKŲ NAUDOJIMAS

4.1. Siekiant užtikrinti galimybę duomenų subjektui patogiau ir efektyviau naudotis Svetaine naudojame šiuos Slapukus:

Pavadinimas	Duomenų tvarkymo tikslas	Galiojimo laikas
XSRF-TOKEN	slapukas, naudojamas saugumo tikslais	2 valandos
klaipedos_kvapas_session		2 valandos

4.2. Šie slapukai naudojami prisijungus prie Svetainės adresu: <https://klaipedoskvapas.lt/>.

5. ASMENS DUOMENŲ TEIKIMAS

5.1. Įsipareigojame laikytis konfidencialumo pareigos duomenų subjektų atžvilgiu. Asmens duomenys gali būti atskleisti trečiosioms šalims tik tada, jeigu to reikia duomenų subjekto naudai arba dėl kitų teisėtų priežasčių.

5.2. Duomenų subjekto asmens duomenys gali būti pateikti duomenų tvarkytojams, kurie teikia paslaugas ir tvarko asmens duomenis Duomenų valdytojo vardu. Duomenų tvarkytojai turi teisę tvarkyti asmens duomenis tik pagal Duomenų valdytojo nurodymus ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina siekiant tinkamai vykdyti sutartyje nustatytus įsipareigojimus. Duomenų valdytojas pasitelkia tik tuos duomenų tvarkytojus, kurie pakankamai užtikrina, kad tinkamos techninės ir organizacinės priemonės bus įgyvendintos tokiu būdu, kad duomenų tvarkymas atitiktų Reglamento reikalavimus ir būtų užtikrinta duomenų subjekto teisių apsauga.

5.3. Duomenų valdytojas taip pat gali teikti asmens duomenis atsakydamas į teismo arba valstybinių institucijų prašymus ta apimtimi, kiek tai būtina siekiant tinkamai vykdyti galiojančius teisės aktus ir valstybinių institucijų nurodymus.

5.4. Duomenų valdytojas garantuoja, kad asmens duomenys nebus nei pardavinėjami, nei nuomojami tretiesiems asmenims.

6. DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS

6.1. **Teisė gauti informaciją apie duomenų tvarkymą.**

6.2. **Teisė susipažinti su tvarkomais duomenimis.**

6.3. **Teisė reikalauti ištaisyti duomenis.**

6.4. **Teisė reikalauti ištrinti duomenis („Teisė būti pamirštam“).** Ši teisė netaikoma, jei asmens duomenys, kuriuos prašoma ištrinti, yra tvarkomi ir kitu teisiniu pagrindu, tokiu kaip tvarkymas būtinas sutarties vykdymui arba yra pareigos pagal taikomus teisės aktus vykdymas.

6.5. **Teisė apriboti duomenų tvarkymą.**

6.6. **Teisė nesutikti su duomenų tvarkymu.**

6.7. **Teisė į duomenų perkeliamumą.** Teisė į duomenų perkeliamumą negali daryti neigiamo poveikio kitų teisėms ir laisvėms. Duomenų subjektas teisės į duomenų perkeliamumą neturi tų asmens duomenų atžvilgiu, kurie tvarkomi neautomatiniu būdu susistemintose rinkmenose, pavyzdžiui, popierinėse bylose.

6.8. **Teisė reikalauti, kad nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas.**

6.9. **Teisė pateikti skundą dėl asmens duomenų tvarkymo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.**

7. Duomenų valdytojas privalo sudaryti sąlygas duomenų subjektui įgyvendinti pirmiau nurodytas Duomenų subjekto teises, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus, kai reikia užtikrinti valstybės saugumą ar gynybą, viešąją tvarką, nusikalstamų veiklų prevenciją, tyrimą, nustatymą ar baudžiamąjį persekiojimą, svarbius valstybės ekonominius ar finansinius interesus, tarnybinės ar profesinės etikos pažeidimų prevenciją, tyrimą ir nustatymą, duomenų subjekto ar kitu asmenų teisių ir laisvių apsaugą.

8. DUOMENŲ SUBJEKTO TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

8.1. Duomenų subjektas, dėl savo teisių įgyvendinimo, gali kreiptis į Duomenų valdytoją:

8.1.1. teikiant rašytinį prašymą asmeniškai, paštu, per atstovą ar elektroninių ryšių priemonėmis – el. paštu: ligita@klaipedoskvapas.lt ;

8.1.2. žodžiu – telefonu: +370 (618) 37860;

8.2. Siekdami apsaugoti duomenis nuo neteisėto atskleidimo, Duomenų valdytojas, gavęs duomenų subjekto prašymą pateikti duomenis ar įgyvendinti kitas teises, privalo patikrinti duomenų subjekto tapatybę.

8.3. Duomenų valdytojo atsakymas duomenų subjektui suteikiamas ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo duomenų subjekto prašymo gavimo dienos, atsižvelgiant į konkrečias asmens duomenų tvarkymo aplinkybes. Šis laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Perduodamas Duomenų valdytojui asmens duomenis, duomenų subjektas sutinka su šia Privatumo politika, supranta jos nuostatas ir sutinka jos laikytis.

9.2. Privatumo politikos papildymai ar pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo dienos, t. y., nuo tos dienos, kai jie yra patalpinami internetinėje svetainėje: <https://klaipedoskvapas.lt/> .